

Alle online- winkelorders en Japanse Koi- leveranties

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, aanbiedingen en op alle prestaties en uitingen van welke aard dan ook (exclusief Koi) van Sensi Koi Klaaswaal, gevestigd te Klaaswaal (in de Hoeksche Waard) en kantoorhoudende te (3286VR) Klaaswaal, Nederland aan de Klaverbladstraat 24, ingeschreven in het handelsregister onder KVK: 86751395. Het bovenste gedeelte dat u nu leest is van toepassing voor de online-winkel-orders betreft Vistransport en aansprakelijkheid volgt in het onderste gedeelte van deze pagina.

1.2 Deze algemene voorwaarden kunnen op afspraak door de wederpartij worden ingezien op het in het vorige lid genoemde vestigingsadres van Sensi Koi, ook zullen deze op de website van Sensi Koi zijn gepubliceerd (PDF-versie op aanvraag) en worden op verzoek kosteloos aan de wederpartij toegezonden.

1.3 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien (toch) andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, laat dat de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden zo veel mogelijk onverlet.

1.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk tot stand komen.

1.5 Sensi Koi, is bevoegd de door haar gehanteerde algemene voorwaarden te wijzigen. Op enige overeenkomst blijven van toepassing de door Sensi Koi, gehanteerde algemene voorwaarden zoals die vÃ³r de wijziging golden, tenzij Sensi Koi, gedurende de looptijd van een overeenkomst voorstelt om de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn. Indien de wederpartij het voorstel als bedoeld in de vorige volzin binnen acht dagen na ontvangst accepteert, of niet binnen acht dagen na ontvangst schriftelijk te kennen geeft het voorstel niet te accepteren, worden de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing in plaats van de voordien geldende algemene voorwaarden. Indien de wederpartij echter binnen acht dagen na ontvangst schriftelijk te kennen geeft het voorstel niet te accepteren, blijven de algemene voorwaarden van kracht zoals die vÃ³r de wijziging golden, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich hiertegen verzetten.

1.6 Indien enig beding in deze algemene voorwaarden in een bepaald geval in rechte geen stand kan houden, wordt deze voor dat geval van rechtswege geconverteerd in een zodanig beding dat daarmee, met opheffing van de bezwaren die tot ongeldigheid leidden, de met het ongeldige beding beoogde doelstelling zo veel mogelijk wordt bereikt. Mocht enig beding in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk wegvallen, dan blijven alle overige bedingen in deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Sensi Koi, zijn vrijblijvend en binden Sensi Koi, niet tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

2.2 Alle aanbiedingen en offertes van Sensi Koi, hebben een geldingsduur van twee weken, tenzij anderszins is vermeld.

2.3 Sensi Koi, heeft het recht een uitgebrachte aanbieding of offerte te herzien of te herroepen.

2.4 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Sensi Koi, de acceptatie door de wederpartij van een aanbod of offerte van Sensi Koi, schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd. Een overeenkomst kan ook tot stand komen door het tekenen van een schriftelijk contract door Sensi Koi, en de wederpartij.

2.5 Aan een niet-tijdige, onvolledige of voorwaardelijke aanvaarding door de wederpartij van een aanbod of offerte is Sensi Koi, nimmer gebonden, tenzij Sensi Koi, haar gebondenheid schriftelijk uitdrukkelijk bevestigt.

2.6 Bij een aanbieding of offerte meegezonden of anderszins aan de wederpartij ter hand gesteld documentatiemateriaal is, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anderszins is vermeld, uitsluitend informatief van karakter en bindt Sensi Koi niet. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden, ook niet nadat een overeenkomst is gesloten.

2.7 Indien Sensi Koi, een aanbieding of offerte doet uitgaan, een opdrachtbevestiging zendt, of in enig ander kader informatie of mededelingen aan de wederpartij doet toekomen, is de wederpartij verplicht deze terstond zorgvuldig op juistheid en volledigheid te controleren. Indien de wederpartij meent dat sprake is van een onjuistheid of onvolledigheid, is de wederpartij gehouden om Sensi Koi, daar onverwijld van op de hoogte te stellen. Aan verschrijvingen, rekenfouten en andere kennelijke vergissingen zijdens Sensi Koi, waaronder maar niet uitsluitend is begrepen de informatie op haar website, kan de wederpartij nimmer rechten ontlenen.

2.8 De wederpartij kan rechten of verplichtingen jegens Sensi Koi, niet zonder voorafgaande, schriftelijke, uitdrukkelijke goedkeuring van Sensi Koi, overdragen aan derden.

Artikel 3: Prijzen, kosten en betaling

3.1 Alle genoemde of overeengekomen prijzen en bedragen zijn exclusief omzetbelasting en eventuele overige belastingen en/of heffingen, tenzij door Sensi Koi, anderszins is vermeld.

3.2 De prijs voor te leveren of anderszins ter beschikking van de wederpartij te stellen goederen omvat niet de kosten van verpakking, transport en aflevering. Sensi Koi, kan deze kosten in rekening brengen bij de wederpartij.

3.3 Door derden aan Sensi Koi, in rekening te brengen kosten kunnen aan de wederpartij worden doorberekend.

3.4 Indien maatregelen van overheidswege een verhoging met zich brengen de prijs of van kosten, belastingen of heffingen die voor rekening van de wederpartij komen, heeft Sensi Koi, het recht die verhoging aan de wederpartij door te belasten.

3.5 Betaling door de wederpartij dient te geschieden binnen en op de overeengekomen, of bij gebreke daarvan binnen en op de op de factuur vermelde, termijn en wijze. Betaling dient altijd te geschieden zonder opschorting, korting of verrekening.

3.6 De wederpartij wordt geacht woonachtig/gevestigd te zijn op het door de wederpartij opgegeven factuuradres, tenzij tegelijkertijd met het opgeven van het factuuradres anderszins door de wederpartij is aangegeven. De wederpartij is verplicht om voordat een overeenkomst wordt gesloten, het factuuradres "en tevens het vestigingsadres/woonadres indien dat afwijkt van het vestigingsadres " en de daarop betrekking hebbende contactgegevens zo nauwkeurig en volledig mogelijk schriftelijk aan Sensi Koi, door te geven. Indien en voor zover van toepassing behelst dit: straatnaam, huisnummer, huisnummertoevoeging, postbus, plaatsnaam, provincie, postcode, e-mailadres, telefaxnummer en telefoonnummer.

3.7 Zo lang de wederpartij Sensi Koi, niet schriftelijk heeft bericht dat het factuuradres of het vestigingsadres/woonadres is gewijzigd, wordt het laatstelijk opgegeven factuuradres of vestigingsadres/woonadres geacht nog steeds (mede) juist te zijn, en wordt de wederpartij geacht nog steeds (mede) gevestigd/woonachtig te zijn op het laatstelijk opgegeven vestigingsadres/woonadres.

3.8 Het staat Sensi Koi, te allen tijde vrij de kredietwaardigheid van de wederpartij te onderzoeken. De vraag of van voldoende kredietwaardigheid van de wederpartij blijkt, staat uitsluitend ter beoordeling van Sensi Koi, De wederpartij staat het Sensi Koi, " zo nodig bij voorbaat " toe, en machtigt " zo nodig bij voorbaat " Sensi Koi, om bij de overheid en overige derden hiertoe informatie op te vragen.

3.9 Sensi Koi, kan altijd (nadere) vooruitbetaling of zekerheidstelling verlangen van de wederpartij, zulks binnen een door Sensi Koi te stellen termijn en tot genoegen van Sensi Koi.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Het staat Sensi Koi, vrij te bepalen welke persoon of entiteit feitelijk enige overeenkomst of verbintenis zal uitvoeren of enige andere prestatie zal verrichten.

4.2 Opgeven of overeengekomen tijdstippen, data en/of termijnen voor het verrichten van enige prestatie door Sensi Koi, gelden bij benadering en zijn niet bindend voor Sensi Koi, Ter zake van een overschrijding daarvan kan de wederpartij geen rechten doen gelden. **4.3** De wederpartij is verplicht Sensi Koi, in staat te stellen de op Sensi Koi, rustende verplichtingen uit te voeren. De wederpartij is verplicht om op eigen initiatief Sensi Koi, alle hiervoor benodigde gegevens te verschaffen. Indien Sensi Koi, enige prestatie op een aan de wederpartij toebehorende locatie verricht, is de wederpartij verplicht om aan Sensi Koi, kosteloos alle zich op die locatie bevindende middelen ter beschikking te stellen die voor het verrichten van die prestatie noodzakelijk zijn.

4.4 De levering of het anderszins ter beschikking stellen van goederen, uitvoeren van werkzaamheden door Sensi Koi, aan de wederpartij vindt plaats op de plek die tussen Sensi Koi, en de wederpartij is overeengekomen. De wederpartij is verplicht om, voordat een overeenkomst wordt gesloten, de adresgegevens en contactgegevens van de door hem gewenste plek zo nauwkeurig en volledig mogelijk schriftelijk aan Sensi Koi, door te geven. Indien en voor zover van toepassing behelst dit: straatnaam, huisnummer, huisnummertoevoeging, postbus, plaatsnaam, provincie, postcode, e-mailadres, telefaxnummer en telefoonnummer. Bij gebreke van een postcode dient een nabijgelegen postcode te worden doorgegeven. Een overeengekomen plek kan vervolgens slechts met voorafgaande, schriftelijke, uitdrukkelijke toestemming van Sensi Koi, worden gewijzigd.

4.5 Sensi Koi, is bevoegd leveringen in gedeelten te verrichten.

4.6 Ingeval van door Sensi Koi, aan de wederpartij te leveren of anderszins ter beschikking te stellen goederen, gaat het risico voor de goederen volledig over op de wederpartij op het moment van de feitelijke (af)levering. De wederpartij is zich ervan bewust dat als Sensi Koi, levende vissen of andere waterdieren levert of anderszins ter beschikking stelt of behandelt, het risico bestaat op " al dan niet algemene " sterfte of ziekte van de geleverde / behandelde vissen of andere waterdieren en/of overige bij de wederpartij aanwezige vissen of andere waterdieren. Deze risico's zijn door de wederpartij uitdrukkelijk aanvaard.

4.7 Wanneer Sensi Koi, voor verpakking en transport laadborden, pakkisten, containers enzovoorts ter beschikking heeft gesteld of door een derde ter beschikking heeft doen stellen, is de wederpartij verplicht, tenzij het om eenmalige verpakking gaat, de laadborden, pakkisten, containers enzovoorts op eigen kosten en risico onverwijld terug te zenden naar het door Sensi Koi, opgegeven adres.

4.8 Indien ingeval van door Sensi Koi, aan de wederpartij te leveren of anderszins ter beschikking te stellen goederen, de wederpartij niet in staat of bereid is om de goederen in ontvangst te nemen, is Sensi Koi, gerechtigd om de goederen voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan en/of te verkopen en te leveren aan derden. Alle hiermee verband houdende kosten en schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen opslagkosten, administratiekosten, transportkosten en eventuele minderopbrengst, komen voor rekening van de wederpartij.

4.9 Sensi Koi, staat er niet voor in, dat te leveren of anderszins ter beschikking van de wederpartij te stellen goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wil bestemmen, ook niet indien dit doel aan Sensi Koi, kenbaar is gemaakt.

Artikel 5: Tekortschieten door de wederpartij, opschorting en ontbinding

5.1 Indien de wederpartij op enigerlei wijze toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verbintenis jegens Sensi Koi, treedt de wederpartij daardoor in verzuim zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is. Iedere tekortkoming wordt vermoed aan de wederpartij te zijn toe te rekenen. Ingeval van een betalingsverplichting treedt de wederpartij in verzuim door enkele niet-tijdige en/of onvolledige betaling, ongeacht de reden of oorzaak en zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is. **5.2** Sensi Koi, heeft "onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek maar zonder dat enige aanmaning, ingebrekestelling of andere aankondiging vooraf vereist is" het recht de uitvoering van haar verbintenissen op te schorten en/of de met de wederpartij gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden of gerechtelijk te laten ontbinden, zonder dat Sensi Koi, schadeplichtig is, in elk van de navolgende gevallen: aan Sensi Koi is de kredietwaardigheid van de wederpartij niet gebleken; het deponeren van een voorstel tot zuivere splitsing of afsplitsing van de wederpartij; overlijden van de wederpartij; het aanvragen of uitspreken van het faillissement van de wederpartij of de toepassing van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen ten aanzien van de wederpartij; het aanvragen of verlenen van sursÃ©ance van betaling met betrekking tot de wederpartij; de wederpartij wordt onder curatele gesteld of hiertoe wordt een verzoek of vordering ingediend; onder of ten laste van de wederpartij wordt conservatoir of executoriaal beslag gelegd op enig vermogensbestanddeel van de wederpartij; de wederpartij verliest geheel of gedeeltelijk de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een of meer delen daarvan; door de wederpartij wordt een onderhands akkoord aangeboden; het bedrijf van de wederpartij treedt in liquidatie; de wederpartij schiet tekort in de nakoming van enige verplichting jegens Sensi Koi; Sensi Koi, heeft goede grond te vrezen dat een of meer situaties als bedoeld in sub a tot en met k zullen plaatsvinden.

5.3 Indien zich een of meer van de situaties als bedoeld in het vorige lid sub a tot en met k voordoen of indien er goede grond is te vrezen dat een of meer van die situaties zullen plaatsvinden, is de wederpartij verplicht Sensi Koi, daarvan terstond deugdelijk op de hoogte te brengen.

5.4 Door ontbinding wordt al hetgeen Sensi Koi, nog van de wederpartij te vorderen heeft terstond opeisbaar, en is de wederpartij daarnaast aansprakelijk voor de schade van Sensi Koi.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

6.1 Indien Sensi Koi, roerende zaken levert, geschiedt dit onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij volledig aan zijn op enig moment jegens Sensi Koi, bestaande verplichtingen voldoet. Het hierin besloten eigendomsvoorbehoud geldt enkel ten aanzien van vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door Sensi Koi, aan de wederpartij krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich zo veel mogelijk tevens uit tot met de voornoemde roerende zaken gemaakte nieuwe zaken.

6.2 Zolang de eigendom van geleverde zaken niet op de wederpartij is overgegaan, is het de wederpartij verboden om, op welke wijze dan ook, met betrekking tot de zaken vermenging, natrekking en/of zaakvorming te doen of laten plaatsvinden, en is de wederpartij verplicht om alle dienstige maatregelen te treffen om deze goederenrechtelijke eventualiteiten te voorkomen.

6.3 Indien een of meer van de in lid 6.3 bedoelde goederenrechtelijke eventualiteiten toch plaatsvinden zolang de eigendom van geleverde zaken niet op de wederpartij is overgegaan, is de wederpartij verplicht Sensi Koi, daarvan terstond deugdelijk op de hoogte te stellen en dit schriftelijk aan Sensi Koi, te bevestigen.

6.4 Indien een of meer van de in lid 6.3 bedoelde goederenrechtelijke eventualiteiten toch plaatsvinden zolang de eigendom van geleverde zaken niet op de wederpartij is overgegaan, is de wederpartij aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.

6.5 Indien een of meer van de in lid 6.3 bedoelde goederenrechtelijke eventualiteiten toch plaatsvinden zolang de eigendom van geleverde zaken niet op de wederpartij is overgegaan, is Sensi Koi, bevoegd om, alles voor rekening en risico van de wederpartij en ter beoordeling van Sensi Koi: a. de goederenrechtelijke eventualiteit(en) in kwestie ongedaan te doen of laten maken, al dan niet door de wederpartij te verplichten daarvoor zorg te dragen; en/of b. met betrekking tot de geleverde zaken en/of de met de geleverde zaken nieuw ontstane, gewijzigde of vermengde zaken, een of meer beperkte rechten te vestigen, indien en voor zover het eigendomsvoorbehoud zich niet tot die zaken uitstrekt; waarbij de wederpartij Sensi Koi, vrijwaart voor alle aanspraken die eventuele derden ter zake mochten doen gelden.

6.6 Indien, zolang de eigendom van geleverde zaken niet op de wederpartij is overgegaan, zich een of meer van de situaties als bedoeld in lid 5.2 lid sub a tot en met l voordoen en/of de tussen Sensi Koi, en de wederpartij bestaande overeenkomst wordt ontbonden, heeft Sensi Koi, het recht de zaken onverwijld en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, terug te vorderen en onder zich te nemen, Sensi Koi heeft in dat kader ook het recht om de zaken op eigen initiatief onder zich te nemen.

6.7 Sensi Koi, is bevoegd "en indien voor zover noodzakelijk" machtigt de wederpartij Sensi Koi, reeds nu voor alsdan daartoe "om ter uitoefening van haar rechten als bedoeld in de leden 6.6. en 6.7, de plaatsen te betreden waar de in die leden bedoelde zaken zich bevinden.

6.8 Zolang de eigendom van geleverde zaken niet op de wederpartij is overgegaan, is het hem verboden de zaken buiten zijn feitelijke macht te (laten) brengen, aan enige derde geheel of gedeeltelijk over te (laten) dragen, te (laten) bezwaren, daarop beperkte rechten te (laten) vestigen, of deze te (laten) verhuren of anderszins in enige vorm van gebruik te (laten) geven aan enige derde. Deze verboden hebben naast hun verbintenisrechtelijke (obligatoire werking) zo veel mogelijk tevens goederenrechtelijke werking (absolute derden werking) (hetgeen derhalve, zo veel mogelijk, leidt tot nietoverdraagbaarheid enzovoorts).

6.9 Zolang de eigendom van geleverde zaken niet op de wederpartij is overgegaan, is de wederpartij gehouden om derden die met betrekking tot die zaken rechten willen doen gelden, te wijzen op het eigendomsvoorbehoud van Sensi Koi, en dit vervolgens onverwijld schriftelijk aan Sensi Koi, te bevestigen.

Artikel 7: Overmacht

7.1 Alle van de wil van Sensi Koi, onafhankelijke omstandigheden, ook als deze voorzienbaar waren, die de nakoming van een overeenkomst, het gestand doen van een aanbod of het verrichten van enige prestatie door Sensi Koi, blijvend of tijdelijk verhinderen, leveren voor Sensi Koi, overmacht op, die haar gedurende de periode van overmacht ontheft van haar verplichtingen ter zake, zonder dat zij hierdoor schadeplichtig is of wordt. In die periode heeft Sensi Koi, tevens het recht, zonder dat Sensi Koi, daardoor schadeplichtig wordt, een al dan niet bindend aanbod op te schorten, te wijzigen of in te trekken, en om een overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden of te wijzigen of gerechtelijk te laten ontbinden of wijzigen.

7.2 Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend begrepen, alles ongeacht of dit plaatsvindt bij Sensi Koi, of bij derden die door Sensi Koi, worden ingeschakeld of bij wie Sensi Koi, goederen of diensten betreft: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, (werklieden)uitsluiting, in- en/of uitvoerbelemmeringen, belemmerende overheidsmaatregelen, defecten aan en/of storingen in machineri en/of technologieën, storingen in de levering van energie en/of water en/of internet, natuurrampen, atoomkernreacties, belemmering door derden, vervoersproblemen, nalatigheden van leveranciers, ziekte, tekortkomingen van personeel of ingeschakelde derden, en zware weersomstandigheden.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 Sensi Koi, is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

overmacht zijdens Sensi Koi; een (verplichtende) overheidshandeling; daden of nalatigheden van de wederpartij, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen of entiteiten die binnen de risicosfeer van de wederpartij vallen; het niet of niet behoorlijk voldoen door de wederpartij aan de op hem rustende verplichtingen jegens Sensi Koi; afwijkingen, gebreken, ondeugdelijkheden, fouten en/of functionele ongeschiktheid in/van materialen, zaken of gegevens afkomstig van of aanwezig bij de wederpartij, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen of entiteiten die binnen de risicosfeer van de wederpartij vallen; omstandigheden die op grond van deze algemene voorwaarden, op grond van een overeenkomst, uit hoofde van de wet of anderszins binnen de risicosfeer van de wederpartij vallen.

8.2 De wederpartij is aansprakelijk voor alle prijsverhogingen, vertraging in de levering en alle andere kosten en schades die voortvloeien uit een of meer van de in het vorige lid achter sub c tot en met f genoemde gevallen. De wederpartij vrijwaart Sensi Koi, tegen aanspraken van derden die uit een of meer van die gevallen voortvloeien.

8.3 Sensi Koi, is nimmer aansprakelijk voor door de wederpartij en/of derden geleden gevolgschade, opzichtschaade of bedrijfsschade, behoudens in geval van aan Sensi Koi, toe te rekenen opzet of bewuste roekeloosheid.

8.4 Indien door Sensi Koi, derden worden ingeschakeld, waarbij Sensi Koi, de nodige zorgvuldigheid zal betrachten, is Sensi Koi, niet aansprakelijk voor eventueel tekortschieten door deze derden, behoudens indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen die door Sensi Koi, in haar bedrijf zijn belast met de leiding van de uitvoering van de betreffende verbintenis.

8.5 Iedere aansprakelijkheid van Sensi Koi, vervalt in ieder geval indien de wederpartij zodanige gedragingen verricht of laat verrichten dat de gegrondheid van de aanspraken van de wederpartij op Sensi Koi, niet meer behoorlijk kan worden onderzocht.

8.6 Alle aanspraken van de wederpartij op Sensi Koi, vervallen indien de wederpartij niet binnen 6 maanden na het bekend worden, althans het bekend behoren te zijn, met het tekortschieten van Sensi Koi, tot rechtsvervolgning of schriftelijke aanmaning overgaat, onverminderd de mogelijkheid van eerder verval of van verjaring overeenkomstig de wet.

8.7 Iedere (gezamenlijke) aansprakelijkheid van Sensi Koi, en/of degenen voor wie zij krachtens de wet aansprakelijkheid mocht dragen, voor schade, ongeacht in welke vorm en ongeacht uit welken hoofde, is, behoudens in geval van aan Sensi Koi, toe te rekenen opzet of bewuste roekeloosheid, beperkt tot het bedrag waarvoor in het betreffende geval de toepasselijke verzekering, indien die is afgesloten, dekking biedt, vermeerderd met een eventueel eigen risico. Ingeval de (aansprakelijkheids)verzekeraar, ongeacht de reden daarvan, niet tot uitkering mocht overgaan, is de (gezamenlijke) aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag ad 25.000,00. In aanvulling op de vorige volzin geldt dat indien de schade verband houdt met door Sensi Koi, geleverde of anderszins ter beschikking gestelde goederen en/of verrichte diensten, de (gezamenlijke) aansprakelijkheid tevens is beperkt tot de hoogte van de door Sensi Koi, in rekening gebrachte prijs voor die goederen en/of diensten.

Artikel 9: Reclameren door de wederpartij

9.1 Indien Sensi Koi, een prestatie verricht, is de wederpartij verplicht terstond zorgvuldig de deugdelijkheid daarvan te controleren. De wederpartij kan op eventuele tekortkomingen van Sensi Koi, geen beroep (meer) doen, indien de wederpartij niet binnen bewakende tijd nadat hij de gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij Sensi Koi, schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van reden(en) heeft geprotesteerd, ongeacht of Sensi Koi, door een eventuele overschrijding van deze klachttermijn in haar belangen is geschaad.

9.2 Reclames met betrekking tot facturen van Sensi Koi, dienen, op straffe van verval van rechten, schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van reden(en) binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden.

9.3 Op straffe van verval van rechten dient de wederpartij Sensi Koi, in staat te stellen om ingediende protesten te (laten) onderzoeken. De kosten die het onderzoek naar eventuele tekortkomingen met zich brengt, komen volledig voor rekening van Sensi Koi, indien de vermeende tekortkoming niet blijkt te bestaan of niet voor rekening van Sensi Koi, blijkt te komen.

9.4 Bij eventuele geschillen over het gewicht per stuk of over het totaalgewicht van door Sensi Koi, geleverde goederen, zijn de metingen die met de zijdens Sensi Koi, gehanteerde (geijkte) weegschaal zijn verricht, doorslaggevend.

9.5 Geringe afwijkingen en verschillen die vallen binnen een, volgens de handelsgebruiken, redelijke tolerantie (zoals ter zake van afmetingen of gewicht), dan wel die eigen zijn aan natuurgoederen, kunnen nimmer grond voor reclames opleveren.

9.6 Ingeval van een gegronde klacht, dient de wederpartij Sensi Koi, te allen tijde de mogelijkheid te bieden om binnen een redelijke termijn, zulks ter keuze van Sensi Koi: de prestatie te herstellen of opnieuw uit te voeren; een vervangende schadevergoeding te betalen, die gemaximeerd is conform het bepaalde in lid 8.7.

9.7 Reclameren kan nimmer een grond vormen voor opschorting van de betalingsverplichtingen en/of overige verplichtingen van de wederpartij.

Artikel 10: Intellectuele en industriële eigendomsrechten en vertrouwelijkheid

10.1 De wederpartij erkent en respecteert alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom van Sensi Koi, op of met betrekking tot producten, gegevens, documentatiemateriaal en diensten van Sensi Koi, en zal op geen enkele wijze hier inbreuk op maken.

10.2 De wederpartij zal alle informatie met betrekking tot Sensi koi, en/of de bedrijfsactiviteiten van Sensi Koi, waarvan hij kennis krijgt en waarvan hij het vertrouwelijke en/of concurrentiegevoelige karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, op geen enkele wijze aan derden openbaren zonder voorafgaande, schriftelijke, uitdrukkelijke toestemming van Sensi Koi, behalve voor zover openbaarmaking strikt noodzakelijk is voor het uitvoeren van, of het geldend maken van rechten uit, een met Sensi Koi, gesloten overeenkomst, in welk geval de wederpartij niettemin grote terughoudendheid zal betrachten.

10.3 Sensi Koi, is gerechtigd de persoonsgegevens/bedrijfsgegevens van de wederpartij op te nemen in een klantenbestand. Daarbij zal Sensi Koi, de gerechtvaardigde privacybelangen van de wederpartij zo veel mogelijk in acht nemen.

Artikel 11: Geschillen, rente, kosten en boetes

11.1 Telkens als de wederpartij in verzuim is met betrekking tot een betalingsverplichting, is de wederpartij, zonder dat een aanzegging, aanmaning of ingebrekestelling is vereist, aan Sensi Koi Klaaswaal, per maand een rente van 1 % over het openstaande bedrag verschuldigd. Hierbij wordt een nieuw ingetreden maand altijd als een gehele maand berekend. In afwijking van het voorgaande is de wederpartij de wettelijke handelsrente, berekend op de gebruikelijke wijze, verschuldigd over het openstaande bedrag indien dat mocht leiden tot een hoger totaal rentebedrag.

11.2 Telkens als de wederpartij in verzuim is met betrekking tot een betalingsverplichting, is de wederpartij, naast de rente als bedoeld in het vorige lid, aan Sensi Koi, buitengerechtelijke kosten verschuldigd ter hoogte van 15 % van de openstaande hoofdsom, met een minimum van € 300,00.

11.3 Indien Sensi, een juridische procedure voert tegen de wederpartij, en de wederpartij in het ongelijk wordt gesteld, is de wederpartij verplicht de volledige proceskosten aan Sensi Koi, te vergoeden, waaronder maar niet uitsluitend begrepen de volledige door Sensi Koi, gemaakte kosten ter zake van rechtsbijstand.

11.4 De in lid 11.1 bedoelde rente, de in lid 11.2 bedoelde buitengerechtelijke kosten en de in lid 11.3 bedoelde proceskosten kunnen in een juridische procedure te allen tijde naast elkaar worden gevorderd door Sensi Koi.

11.5 Van elk geschil tussen Sensi Koi, en de wederpartij is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd kennis te nemen, en in eerste aanleg uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Sensi Koi, is gevestigd.

11.6 Indien de wederpartij een of meerdere van de verplichtingen, geboden en/of verboden in de leden 6.2, 6.3, 6.8, 6.9, 10.1 en 10.2 niet of niet volledig naleeft, verbeurt de wederpartij hierdoor aan Sensi Koi, een direct en zonder dat ingebrekestelling of aankondiging ter zake noodzakelijk is opeisbare boete vanaf € 22.500,00 ineens per overtreding en € 450,00 per dag dat de betreffende overtreding voortduurt, een en ander onverminderd alle overige rechten van Sensi Koi, waaronder maar niet uitsluitend het recht om schadevergoeding te vorderen en het recht om naleving van de verplichtingen, geboden en/of verboden af te dwingen.

Artikel 12: Toepasselijk recht en Varia

12.1 Op deze algemene voorwaarden, op alle overeenkomsten, offertes, aanbiedingen en op alle prestaties en uitingen van welke aard dan ook van Sensi Koi, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

12.3 Daar waar in deze algemene voorwaarden een vereiste van schriftelijkheid wordt gesteld, wordt daaronder tevens verstaan: per email of per telefax.

12.4 Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over ~goederen en zaken, wordt daaronder voor zover de wet dat toelaat mede begrepen: diere.

12.5 De wederpartij staat het Sensi Koi, " zo nodig bij voorbaat " toe, en machtigt zo nodig bij voorbaat " Sensi Koi, om bij de overheid en overige derden informatie op te vragen omtrent het factuuradres en het vestigingsadres/woonadres van de wederpartij en omtrent de overeengekomen of overeen te komen plek waar Sensi Koi, enige prestatie zal verrichten.

SENSI KOI JAPANESE KOI LEVERANTIES ALGEMENE VOORWAARDEN

12. 6-7/8/9 Vis en transport. Onze ongekend goede service is gebouwd om een waterdichtstelsel heen dat iedere klant zal weten te waarderen. Ons allereerste uitgangspunt is de gezondheid van onze Koi, en wij garanderen u een professionele (aan)levering. En alleen gezonde, sterke vissen " negatief PCR-getest op eventuele parasieten, huidwormen en andere (overdraagbare) aandoeningen en ziektes stellen wij ter beschikking aan u. Wij werken alleen met professionele koitransport-partners en daarom sluiten wij o.a; KHVrisico's al voor 95% uit alvorens de vissen in Nederland arriveren. Na ontvangst van uw Koi is Sensi Koi niet meer direct aansprakelijk voor eventuele gezondheidsproblematiek, u dient als klant op de hoogte te zijn over de verzorging van Koi. KHV en CEVrisico's worden altijd beperkt en uitgesloten door quarantaine wij als professioneel ingesteld bedrijf kunnen u raad geven en adviseren in verband met het gezond houden van uw koi, met veel plezier en toewijding zullen wij u bijstaan. Op de juiste manier handelen en correct adviseren is de verzekering die u standaard mee krijgt van ons. Sensi Koi kan geen aankoopbedragen teruggeven na aankoop bij ons in de winkel, wij hebben het over dieren/huisdieren en 100% gezondheid kan niemand geven op de langere termijn. Echter in een uiterst geval als u binnen 6 maanden te maken krijgt met overlijden (van uw gehele populatie Koi!) en alleen mits met overtuiging 100% is bewezen dat deze is te wijten aan handelen van Sensi Koi, gaan wij over tot schade vergoeding in samenspraak met onze adviseurs krijgt u dan normaal gesproken te maken met onze coulanceregeling.

12. 7 Vis en transport. Sensi Koi kan geen aankoopbedragen teruggeven na 14 dagen bedenktijd als de Koi aangekocht zijn van beeldmateriaal dat Sensi Koi, en/of partners & friends beheert. Na levering " van. " Toch problemen met uw door ons uit Japan geleverde koi? Dan verwijzen wij u naar bovenstaande artikel; 12.6. Na 14 dagen (+/-) gaan de vissen op transport naar Nederland en u bent dan de wettelijke eigenaar van de vis(sen) Sensi Koi garandeert een professionele levering met de gezondheid van onze Koi (nogmaals) altijd als eerste uitgangspunt. Als uw live-fish-bestelling echt totaal niet in lijn ligt met wat u ervan had verwacht en u bent echt zeer teleurgesteld bent u in ieder geval de transportkosten in allereerste kwijt. Sensi Koi moet geen verlies draaien op klanten maar wil wel altijd tot de juiste oplossing komen voor beide partijen met u als klant vooropgesteld uiteraard. Tot slot van dit artikel benadrukken wij u dat uw live-fish-bestelling uit Japan altijd 4 tot max 6 weken in quarantaine blijft bij ons. Dit is uiteraard om risico's op Koi-ziekten te beperken en te voorkomen in uw vijver-leef-omgeving. Mits u met Sensi Koi afsprekt zelf uw quarantaine te verzorgen geldt dit gedeelte niet. Nā minimaal 4 tot max. 6 weken dienen de Koi uiterlijk opgehaald te zijn. Is uw Koi niet opgehaald binnen de vernoemde termijn moeten wij helaas onderhoudskosten aan het dier in rekening brengen. Denk aan o.a. energierekening, water en voederen.

Echter geldt deze regel niet als u andere afspraken heeft met Sensi Koi.

12.8 Vis en transport. Sensi Koi is niet aansprakelijk voor schade en/of overlijden van uw vis(sen) tijdens transport, eventuele schade zoals hierin benoemd zijn altijd de verantwoordelijkheid van de vervoerder of de 3e partij. Sensi Koi zal in dat geval de desbetreffende schade verhalen bij de vervoerder of de betrokken 3e partij. De voor Sensi Koi uiteraard fijnste oplossing " omdat wij niks aan dood bij transport kunnen doen " is in overleg met de desbetreffende klant een geschikte en passende oplossing zoeken. In de van vorm vergelijkbaar tastbaar goed denk dan aan; een andere Koi uit ons bestand naar klantwens en naar (in theorie) gelijke waarde, Echter kunnen wij u verzekeren dat dergelijke excessen niet tot nauwelijks voorkomen.

12.9 Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Bij overlijden van bij Sensi Koi aangekochte koi vāãr 6 weken na aankoop en overlijden koi na ziekteuitbraak binnen 6 maanden. Bij dergelijke excessen zoals hierin vernoemd kunnen aankoopbedragen teruggegeven worden u dient wel ten allertijden voor de volle aannemelijke 100% te bewijzen dat overlijden door toedoen van Sensi Koi is veroorzaakt. Wij verwijzen u naar artikel 12.6, 12.7 en 12.8 voor de procedures die u kunt volgen. Binnen, let wel; " binnen " de genoemde termijnen hierin vernoemd kunt u rekenen op onze coulance en een gepaste oplossing (vergelijkbare Koi in prijsklasse en kwaliteit) of aankoopbedrag terug behoort dan tot de mogelijkheden. Onze klant is voor Sensi Koi altijd prioriteit nr. 1 wij willen dan ook dat u meer dan tevreden bent en meer dan tevreden blijft.

Slotdetail

Sensi Koi Algemene Voorwaarden: Ter verduidelijking; Levende dieren en online-winkel-orders zijn in verhouding tot elkaar wettelijk een andere regelgeving, vandaar het onderscheid in deze algemene voorwaarden. Voor online-winkelorders gelden dan ook de algemene voorwaarden in het bovenste gedeelte van deze pagina. Voor Koi-leveranties geldt het gedeelte vanaf **12.6** t/m **12.9**. Sensi Koi gaat uiterst serieus en discreet om met onze klanten en diens aankopen. Tot slot, dit zijn de (spel)regels van Sensi Koi Klaaswaal en niet die van een ander bedrijf. Wij doen het op onze manier binnen het kader van de Nederlandse wetgeving omtrent; veilig-online-winkelen en het houden en het verhandelen van siervissen. Afgetekend: D.C.B. Stooker Owner & Founder Sensi Koi, gevestigd te Klaaswaal (in de Hoeksche Waard) en kantoorhoudende te (3286VR) Klaaswaal, Nederland aan de Klaverbladstraat 24, ingeschreven in het handelsregister onder KVK: 86751395. Voor het laatst bijgewerkt op: 17-02-2023 & 12-08-2023 & 25-11-2023 in pdf beschikbaar.